
KomMed Cloud CRM Premium

KomMed Cloud CRM Premium är avsett för de största insamlings- och medlemsorganisationerna med en årsinsamlingsvolym mer än 100 miljoner SEK.

Samtliga funktioner som ingår i *KomMed Cloud CRM* ingår också i *KomMed Cloud CRM Premium*. *Premium*-erbjudandet till denna kundgrupp omfattar en närmare samverkan där KomMed fungerar som organisationens specialistpartner när det gäller behov som uppstår löpande. KomMed är även beredda att genomföra kundanpassade funktioner eller utveckla speciella funktioner efterhand som behov uppstår. När funktioner utvecklas som är av allmänt intresse och som på sikt bör ingå i *KomMed Cloud CRM* sker en kostnadsdelning mellan organisationen och KomMed. Det är båda parternas intresse att funktioner omfattas av framtida versionshantering.

KomMed kommer att ha en löpande dialog när det gäller utvecklingsbehov och idéer som förbättrar användningen hos organisationen.

Automatiska CRM-processer

I *KomMed Cloud CRM* är det möjligt att skapa *automatiska CRM-processer* vilket innebär att bearbetning och automatiska händelsekedjor kan anpassas för enskilda eller grupper av givare / medlemmar baserat på tidigare händelser.

Organisationer som använder *KomMed CRM Premium* har möjlighet till specialkonsultation inom området och KomMed är angelägna av att vidareutveckla funktioner inom området i direkt samverkan med kunden.

Driftstöd

Det finns dock möjlighet att låta KomMed Kundtjänstavdelning ta ansvar för vissa delar av driften om detta är önskvärt.

Rådgivning

Utöver marknadens mest utvecklade IT-stöd för insamlings- / medlemsorganisationer har våra kunder möjlighet att ta hjälp av den rådgivnings- och strategikonsultation som KomMed erbjuder. Våra konsulter har specialkompetens kring insamlingsmetodik som vi bygger på erfarenhet från den totala gruppen KomMed Cloud kunder. Vi har dessutom specialkompetens kring hur man kan bygga upp automatiska CRM-processer som kan automatisera en hel del av de rutiner som man tidigare hanterat manuellt. Tveka inte att ta hjälp av våra konsulter för att använda de automatiska CRM-processerna på bästa möjliga sätt.