
KomMed Cloud Basic

KomMed Cloud Basic ger mindre och växande insamlings- och medlemsorganisationer möjlighet att ta hjälp av marknadens mest utvecklade IT-stöd. Användandet är enkelt och tillgängligt även för organisationer som inte tidigare arbetat med ett professionellt IT-stöd.

KomMed Cloud Basic är framtaget för att organisationer som önskar öka sina insamlingar och/eller rationalisera sin medlemshantering genom använda den senaste tekniken. Tanken är att den egna personalen ska kunna fokusera på sin kärnverksamhet och att IT-stödet ska göra det möjligt att nå de uppsatta målen. Med *KomMed Cloud Basic* är det exempelvis möjligt att redan från början bedriva insamlingar via mobiltelefonen (SMS- och kortbetalningar) och använda SMS och e-post som huvudkommunikationskanaler med givarna. *KomMed Cloud Basic* gör det även enkelt att redan från början få en helt automatiserad hantering av autogirogävor med kommunikation med banken och koppling till olika typer av gåvoavtal.

Viktiga funktioner redan från början

KomMed Cloud Basic omfattar de basala funktioner som är nödvändiga för en professionell insamlings- och/eller medlemshantering. Man har en enkel och lättillgänglig översikt över sina givare och medlemmar samtidigt som man enkelt kan kommunicera med dessa via e-post, SMS eller postala brev. Det är möjligt att bedriva professionella insamlingskampanjer och följa upp resultatet. Man kan även hantera avtalsgåvor (återkommande gåvor) och *KomMed Cloud Basic* håller ordning på all historisk information om givarutvecklingen. Man kan samla in till olika ändamål och ekonomisk information förs över till organisationens ekonomisystem. För medlemsorganisationer ingår möjlighet att hantera olika medlemskategorier, hushållskoppling, funktionärs- och volontärstöd mm.

Adresskvalitet

Med *KomMed Cloud Basic* kan man redan från början få bästa tänkbara kvalitet på sin adresshantering. Det är möjligt att få en veckovis bevakning och uppdatering av sina adresser mot svensk folkbokföring SPAR. Det innebär att man direkt får korrekta adresser när personer flyttar, ändrar civilstånd eller avlider. Det finns även funktioner i *KomMed Cloud Basic* som underlättar underhållet av korrekta mobiltelefonnummer och mailadresser.

Komplettera efterhand som behov uppstår

När man varit i drift en tid och behoven väser finns det möjlighet att koppla på (ansluta) nyttiga funktioner för att underlätta det administrativa arbetet. Exempel: hantering av minnesgåvor, fadderhantering, egna insamlingar med funktionen "skänka bort sin födelsedag". Det finns även möjlighet att komplettera med standardiserade webbformulär för olika typer av gåvor eller medlemsanmälan. När man växer ytterligare finns det möjlighet att börja använda nästa steg i familjen – *KomMed Cloud CRM*.

Support/Driftstöd

Organisationer som valt *KomMed Cloud Basic* kan välja att hantera användningen på egen hand eller ta hjälp av KomMeds kundtjänstavdelning. För mindre organisationer kan KomMed kundtjänstavdelning ta hand om hela hanteringen inklusive givar-/medlemsservice om detta är önskvärt.

Rådgivning och strategistöd

Utöver marknadens mest utvecklade IT-stöd för insamlings-/medlemsorganisationer har våra kunder möjlighet att ta hjälp av den rådgivnings- och strategikonsultation som KomMed erbjuder. Vi har bl a möjlighet att komma med råd kring insamlingsverksamheten som baseras på en bred erfarenhet från insamlingsverksamhet och professionell medlemshantering.